Modelo de Referência de Processos

O COBIT 5 não é prescritivo. A organização pode organizar os seus processos como preferir.  Os processos estão organizados em duas grandes áreas: Governança e Gestão. Lembrando que o domínio de Governança é novo e se originou da ISO 38500.  Os outros quatro domínios de Gestão já existiam no COBIT 4.1.

A única diferença que é que eles possuíam apenas dois verbos:

* PO (Planejar - Organizar)
* AI (Adquirir - Implementar)
* DS (Entregar - Suportar)
* ME (Monitorar - Avaliar)

Os Domínios do COBIT v.5

* Domínios de Governança

ADM (Avaliar - Dirigir - Monitorar);

* Domínios de Gestão:

APO (Alinhar - Planejar - Organizar);

CAI (Construir - Adquirir - Implementar);

ESS (Entregar - Servir - Suportar);

MAM (Monitorar - Avaliar - Dirigir).

Os detalhes dos 37 processos do COBIT estão no documento “Enabling Processes”.   Neste curso aqui nós não tratamos destes detalhes. Até porque, são coisas que estão no documento pago e não no documento gratuito de larga distribuição. Ou seja, tratam de conhecimentos específicos que provavelmente não cairão nas provas. Aqui tratamos da introdução aos processos conforme o framework principal do COBIT 5 (este que você pode baixar na ISACA e tem umas 100 páginas).